

RAPPORT ANNUEL

2022



**RESTO MODELE
ASBL**



Agnieszka Matjunin



SOMMAIRE

L'ASBL RESTO MODELE

p. 2

NOTRE MISSION

p. 3

ORGANES DE GESTION

p. 5

NOS PARTENAIRES

p. 6

TEMPS FORTS DE 2022

p. 7

QUELQUES CHIFFRES

p. 11

BILAN ET PERSPECTIVES

p. 12



L'ASBL RESTO MODELE

L'ASBL Resto Modèle créée en 2010, exploite dans le cadre de sa mission statutaire d'insertion professionnelle, le restaurant Hazewee, situé au pied de la Cité Modèle à Laeken. L'activité du restaurant est centrée sur deux objectifs sociaux: former des personnes aux métiers de l'HORECA et offrir un lieu de convivialité pour les habitants du quartier.

Nous encadrons nos travailleurs, et encourageons leurs progrès pour qu'au terme de leurs deux années de formation, ceux-ci puissent intégrer le marché du travail.

Notre objectif est d'accompagner nos travailleurs en formation vers l'autonomie.

Pour nous, travailler c'est participer à un projet, s'insérer dans une organisation et en accepter les règles, évoluer dans ses pratiques, nouer des liens sociaux, être reconnu pour ses compétences.

Le restaurant est ouvert à tout public désireux de soutenir notre projet.

Nous proposons des repas variés à prix démocratiques, chaque midi du lundi au vendredi.

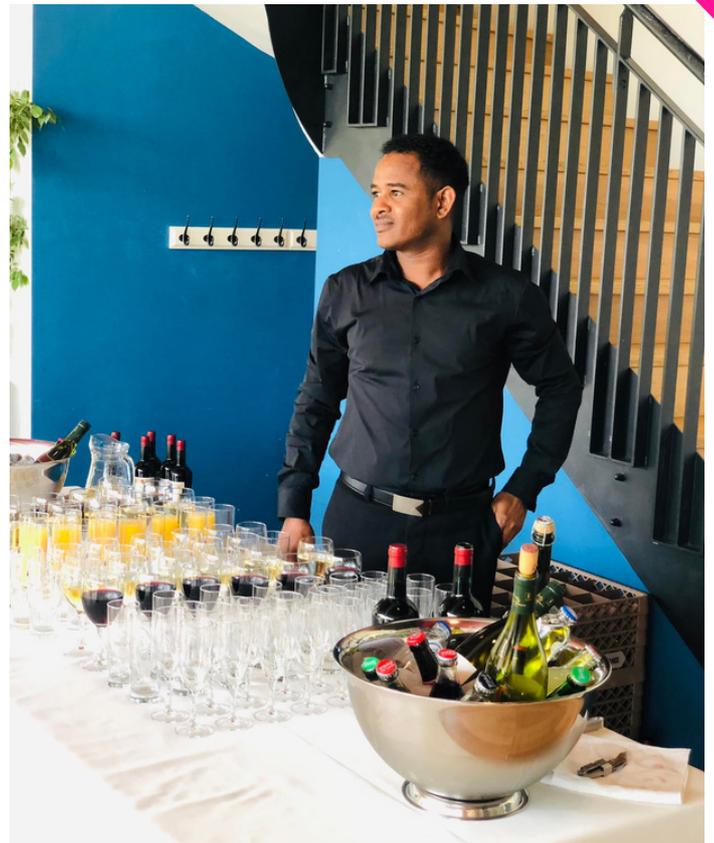
NOTRE MISSION

Depuis le début de ses activités, le projet s'inscrit dans l'insertion socio-professionnelle qui est basée sur l'intégration d'un individu dans le monde du travail et dans la société en général. L'ASBL Resto Modèle est un organisme agréé en Economie Sociale et en Insertion socio-professionnelle.

Le processus de l'insertion professionnelles comprend plusieurs étapes clés :



1. Formation et acquisition des compétences : la formation aux métiers de commis de salle et commis de cuisine proposée par notre structure, repose sur la mise en situation réelle dès le premier jour du contrat. Au terme de 4 contrats de 6 mois, le travailleur devra être capable d'appliquer des comportements de base relatifs à la cuisine, à la préparation de la salle de restaurant, à l'hygiène, à l'accueil et au service du client. Le programme global est dispensé dans le temps sur base d'un plan de cours défini par les formateurs. Ces plans de cours reposent d'abord sur l'apprentissage de base et ensuite sur les spécificités du métier.



2. Recherche de l'emploi : Une fois que les compétences et les qualifications nécessaires sont acquises, il est important d'effectuer une recherche active d'emploi. Cela comprend la rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation, la recherche d'opportunité d'emploi et la préparation aux entretiens. Les travailleurs en fin de formation sont invités à prendre contact avec la Mission Locale de Bruxelles Ville, partenaire de l'ASBL Resto Modèle, pour être accompagnés dans ces démarches.

3. Participation à la vie sociale : L'insertion socio-professionnelle comprend également la participation active dans la vie sociale et communautaire. Cela peut inclure l'engagement dans des activités bénévoles, l'implication dans des associations professionnelles, ou la participation à des initiatives sociales de l'entreprise.

ORGANES DE GESTION

Composition de l'Assemblée Générale

1. Fabian Maingain - Président (représentant Ville)
2. Mohamed Ouriaghli (représentant Ville)
3. Jean-Louis Peters (Centrale de l'Emploi)
4. Mourad Maimouni (représentant Ville)
5. Christophe Pourtois (Foyer Laekenois)
6. Liesbet Temmerman (Foyer Laekenois)
7. Floriane Bonnier (représentant Ville)
8. Michaële Petit (représentant de la Ville)
9. Fabrice Schuller (Mission Locale de Bruxelles Ville)
10. Denisa Nela (Mission Locale de Bruxelles Ville)
11. Frédérique Sokal (Centrale de l'Emploi)



Composition du Conseil d'Administration



1. Fabian Maingain - Président (représentant Ville)
2. Mohamed Ouriaghli (représentant Ville)
3. Jean-Louis Peters (Centrale de l'Emploi)
4. Christophe Pourtois (Foyer Laekenois)
5. Liesbet Temmerman (Foyer Laekenois)
6. Floriane Bonnier (représentant Ville)
7. Michaële Petit (représentant de la Ville)
8. Denisa Nela (Mission Locale de Bruxelles Ville)
9. Frédérique Sokal (Centrale de l'Emploi)

NOS PARTENAIRES

La Ville de Bruxelles

La Ville de Bruxelles apporte son soutien au développement des activités du restaurant, notamment par un subside permettant de couvrir une partie de frais de fonctionnement

Le Foyer Laekenois

Le Foyer Laekenois est un des partenaires clés du projet qui s'inscrit dans sa politique de dynamisation de la Cité Modèle. Depuis le lancement du projet, l'ASBL Resto Modèle bénéficie des locaux mis à disposition par le Foyer Laekenois.

Actiris

ACTIRIS met à notre disposition et finance les postes de nos deux formateurs sous contrat ACS et les 8 contrats ECOSOC.

Ministère de la Région Bruxelles Capitale

Dans le cadre de la convention IPES, l'ASBL est soutenue par la subvention du Ministère de la Région Bruxelles Capitale, jusqu'à 2024. Cette subvention permet de couvrir certains frais de personnel et une partie des frais de fonctionnement.



TEMPS FORTS DE 2022

EVENEMENTS

Après deux années dictées par la crise du COVID 19, les activités événementielles ont pu reprendre au sein de l'ASBL. A deux reprises nous avons réalisé le service traiteur pour le Foyer Laekenois, mais nous avons également organisé des sorties d'équipe qui s'inscrivent dans l'activité de l'insertion sociale. En mai 2022 nous avons fêté les 11 ans du restaurant Hazewee, une soirée qui fût un réel succès.



INSERTION

Insertion par la culture



Au mois de février 2022, nous avons assisté avec toute l'équipe de l'ASBL au spectacle Fritland de Zenel Laci. Un récit sur l'immigration, l'intégration et les difficultés qui l'accompagnent. Un spectacle où tous les membres de notre équipe ont pu se reconnaître chacun à sa manière et qui s'en est suivi d'un long moment d'échanges. Pour certains, ce fût une première sortie au théâtre. Un moment fort!



Insertion par la découverte du patrimoine



Au mois d'avril 2022, nous avons visité l'Atomium, une sortie qui nous a permis d'échanger sur le patrimoine bruxellois en découvrant un des vestiges de l'exposition universelle. Découvrir l'histoire et le patrimoine bruxellois s'inscrit à notre sens dans une démarche d'insertion sociale qui favorise le sentiment d'appartenance à la ville qui nous a accueillie, ce qui est particulièrement important pour les personnes issues de l'immigration qui représentent la majorité de l'équipe de l'ASBL Resto Modèle.

**A stranger is a friend
you haven't met yet.**

Insertion par le travail



L'acquisition des connaissances et des compétences des métiers de commis de salle et cuisine se fait à travers le travail quotidien du restaurant. Le restaurant accueille quotidiennement environ +/- 45 clients le temps du service du midi, ce qui permet aux travailleurs en formation une mise en situation réelle.

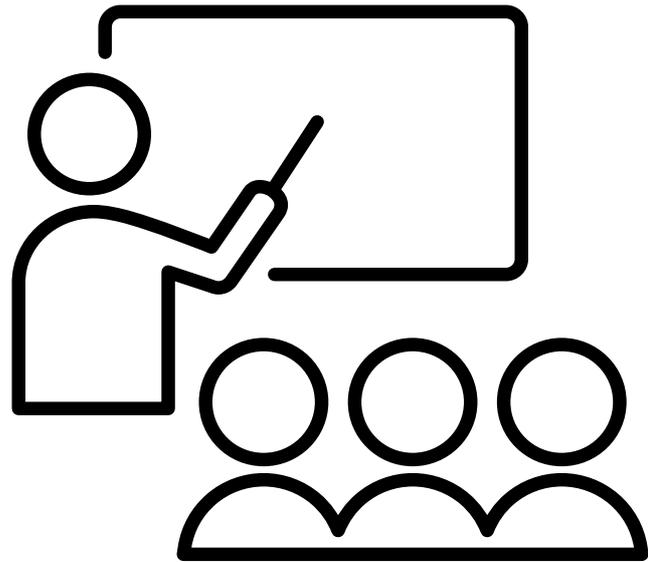
Ils ont également l'opportunité de connaître un autre type de service de restaurant qui est le service traiteur et donc la logistique et l'organisation qui l'accompagnent. Grâce à la confiance du Foyer Laekenois, nous avons pu réaliser de tels événements en 2022.



QUELQUES CHIFFRES

La formation et la mise à l'emploi

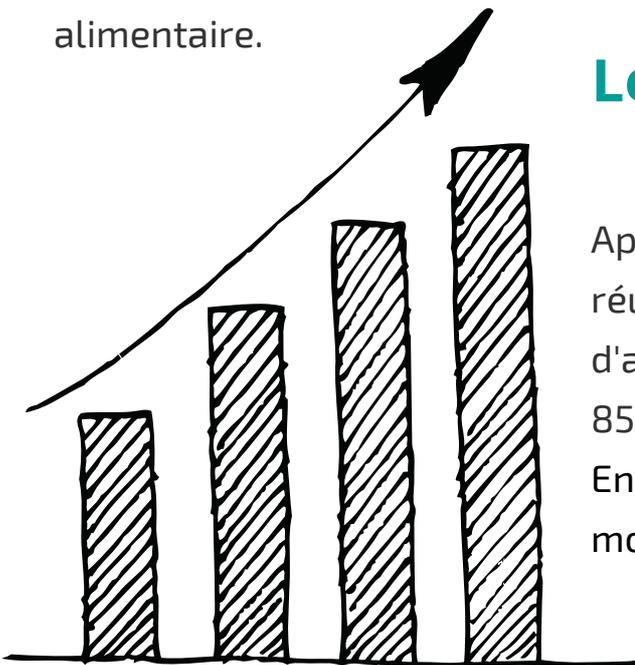
L'équipe encadrante de l'ASBL est composée d'une Coordinatrice et de deux formateurs (salle et cuisine). L'équipe de travailleurs en formation est composée de **4 travailleurs en salle** et **4 travailleurs en cuisine**. Nous collaborons également avec le CPAS de Bruxelles Ville, qui met à notre disposition un.e aide cuisinier.e. En 2022 nous avons formés au total 13 travailleurs dont 5 ont quitté la structure en raison de fin de contrat. Sur les 5 travailleurs, 3 ont trouvé un emploi dans l'HORECA et dans le secteur alimentaire.



Le restaurant

Après deux années de récession, nous avons réussi en 2022 à atteindre notre objectif de chiffre d'affaires qui est de 179.161,52 eur contre 85.972,52 eur en 2021.

En 2022 nous avons servi 7648 repas avec une moyenne par couvert de 22,74 eur.



BILAN ET PERSPECTIVES

Après deux années de crise COVID 19, l'année 2022 nous a permis de reprendre nos activités de formation et d'atteindre nos objectifs financiers.

Malgré les augmentations de prix qui ont touché tous les secteurs, nous avons réussi à maintenir un niveau de qualité reconnu et apprécié par notre clientèle qui a aussi considérablement augmenté.

En 2022 nous avons également mis un accent sur l'insertion sociale en organisant des événements qui favorisent la cohésion du groupe et permettent une meilleure intégration dans la société.

Les défis pour l'année à venir sont centrés sur la formation et la mise à l'emploi des travailleurs en fin de parcours. Il est également crucial d'agrandir l'équipe encadrante, notamment par l'engagement d'un.e agent de guidance, un second en cuisine et d'une aide administrative.



HAZEWEE



CONTACT

☎ 02 479 40 72

🌐 www.hazeweelaeken.be

📍 16 Cité Modèle, 1020 Laeken